

Termeni și condiții generale de utilizare a Aplicației OMV MyStation

1. Prevederi generale

- 1.1** Prezentul document definește termenii și condițiile generale aplicabile pentru: utilizarea Aplicației mobile OMV MyStation ("**Aplicația**") operată de OMV Petrom Marketing S.R.L., având sediul social în strada Coralilor nr. 22, clădirea INFINITY, etaj 1, Oval B, sector 1, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J1998010637402, cod de înregistrare fiscală 11201891, atribut fiscal RO, (denumită în continuare „**OPM**”) denumit în continuare, "**Organizatorul**".
- 1.2** Aplicația și Programul de beneficii („**Programul de beneficii**” sau „**Programul**”) sunt destinate clienților Stațiilor de distribuție a carburanților care funcționează sub brandul OMV și aparțin OPM, fiind concepute cu scopul principal de a permite Participanților (astfel cum sunt definiți mai jos) să beneficieze de avantajele asociate Programului, precum ofertele comerciale speciale, ofertele speciale personalizate și/sau ofertele comerciale ale Partenerilor OPM, astfel cum sunt aceștia definiți mai jos. Lista actualizată a Stațiilor OMV („**Stațiile OMV**”) este disponibilă în cadrul Aplicației și pe site-ul web www.omv.ro.
- 1.3** Termenii și condițiile generale de utilizare a Aplicației și de participare în cadrul Programului sunt descrise în prezentul document, disponibil în Contul creat în cadrul Aplicației, ce permite vizualizarea conținutului și înregistrarea utilizatorilor Aplicației (denumiți în continuare "**Utilizatori**").
- 1.4** La prima înregistrare în Aplicație și crearea contului personal, Utilizatorii trebuie să citească integral și să accepte prin bifarea căsuței corespunzătoare Termenii și condițiile generale de utilizare a Aplicației și a Programului („**Termeni și Condiții**”) și să declare că au luat la cunoștință conținutul Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal colectate prin Aplicație și Program ("**Notă de Informare**").
- 1.5** Neacceptarea Termenilor și Condițiilor conduce la imposibilitatea înregistrării și creării contului de Utilizator și la imposibilitatea accesării avantajelor oferite clienților OPM prin Programul de beneficii.
- 1.6** Utilizatorii Aplicației care, de asemenea, accesează și Programul de beneficii din cadrul Aplicației sunt denumiți în continuare „**Participanți**".
- a. Scopul Aplicației și/sau al Programului.** Aplicația are ca scop asigurarea accesului Utilizatorilor la informațiile existente privind produsele și serviciile oferite, iar Programul are ca scop consolidarea cunoașterii și satisfacerii de către Organizator a așteptărilor și dorințelor pe care clienții acestora le au în raport cu produsele și serviciile furnizate de acesta, precum și creșterea gradului de satisfacție a clienților Utilizatori ai Programului, răsplătind fidelitatea acestora prin beneficiile asociate Programului.
 - b. Durata Programului.** Programul de beneficii se desfășoară începând de la data de **6 iunie 2022** pe o perioadă nedeterminată.
 - c. Modificarea Aplicației și/sau a Programului.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile, de a suspenda ori de a decide încetarea Programului de Beneficii în orice moment, precum și de a modifica Nota de Informare, fără justificare sau compensații și fără a accepta cereri de despăgubire din partea Utilizatorilor. Organizatorul va notifica în scris Utilizatorii cu cel puțin paisprezece (14) zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor sau a noilor Termeni și Condiții sau modificărilor Notei de informare, atunci când modificările la aceasta sunt substanțiale. Utilizatorii vor fi

informații despre modificări prin transmiterea de mesaje tip SMS, e-mail sau alte canale de comunicare alese de Utilizatori la data înregistrării în Aplicație, dar și prin publicarea noilor Termeni și Condiții și a Notei de Informare în Aplicație și pe www.omv.ro. Modificările tehnice sau informaționale și modificările care nu afectează poziția Utilizatorilor pot fi implementate într-un interval mai scurt de timp. **Neacceptarea noilor Termeni și Condiții prin bifarea căsuței corespunzătoare va conduce la dezactivarea contului Utilizatorului în Aplicație de la data intrării în vigoare a modificărilor.**

- 1.7** În orice situație, modificările care depind exclusiv de decizia OPM nu vor restrânge/afecta într-un mod incorect sau nejustificat beneficiile deja câștigate de Utilizatori și înregistrate în Cardul digital, astfel cum este acesta definit mai jos.
- 1.8** Modificările aduse Aplicației și/sau Programului care nu sunt inițiate de OPM, ci reprezintă acțiuni de conformare/răspuns la un nou context legislativ/administrativ aplicabil Organizatorului, intră în vigoare cu respectarea termenelor precizate în actele de reglementare aplicabile.
- 1.9** **Suspendarea Aplicației și/sau a Programului.** Desfășurarea Programului poate fi suspendată de OPM în cazul în care, din motive tehnice, Aplicația devine nefuncțională sau necesită mentenanță. Pe perioada suspendării, drepturile și obligațiile Utilizatorilor privind utilizarea Aplicației se suspendă. După restabilirea funcționării Aplicației, se reia Programul, inclusiv oferirea beneficiilor Programului.
- 1.10** Atât suspendarea Programului, cât și restabilirea funcționării Aplicației și reluarea Programului se fac publice de către OPM pe site-ul www.omv.ro și prin intermediul oricăror altor mijloace de comunicare considerate necesare, de exemplu prin afișare în Stațiile OMV sau pe pagina de Social Media Facebook / <https://www.facebook.com/OMVRomania>
- 1.11** **Încetarea Aplicației și/sau a Programului.** OPM are dreptul să decidă încetarea Programului. O asemenea decizie va fi comunicată Utilizatorilor cu cel puțin 30 de zile înainte de data încetării. Anunțul de încetare a Programului va fi afișat în toate Stațiile OMV și pe site-ul web www.omv.ro. De asemenea, Utilizatorii vor primi una/mai multe informații prin mijloacele de comunicare aprobate în momentul înregistrării (SMS, email) sau prin notificări transmise în Contul din Aplicație.
- 1.12** Organizatorul nu răspunde de niciun fel de prejudicii pe care un Utilizator le-ar suferi în perioada de suspendare a Programului sau ca urmare a încetării Programului fără culpa Organizatorului, dar va depune toate diligențele profesionale pentru ca astfel de prejudicii să nu existe, iar satisfacția clienților săi fideli să nu fie afectată.
- 1.13** Descărcarea Aplicației din magazinele Google Play sau App Store și participarea la Programul de beneficii sunt voluntare și gratuite. Pentru înregistrarea în Programul de beneficii, Utilizatorii trebuie să genereze în cadrul Aplicației contul de Utilizator („**Contul**”) și să activeze Cardul OMV MyStation („**Cardul digital**”), gratuit, ca dovadă a înregistrării și acceptării Termenilor și Condițiilor.
- 1.14** **Utilizatorii care aleg să nu se înscrie și în Program nu vor putea beneficia de avantajele oferite în cadrul acestuia**, inclusiv de ofertele personalizate pe baza istoricului de consum în Stații sau a altor informații colectate prin utilizarea Aplicației și a Cardului digital. **Neînscrierea în Program nu îngrădește, în nicio formă, accesul clienților OPM la produsele și serviciile oferite în Stații**, aceștia putând beneficia de orice oferte/reduceri și putând

participa la orice campanii și promoții adresate, în general, în afara Aplicației tuturor clienților OPM.

2 Utilizarea Aplicației și Dreptul de participare in Program

2.1 Aplicația și Programul sunt destinate tuturor persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani cel mai târziu la data înscrierii în Program (fie că acționează în interes personal, fie că acționează în calitate de reprezentanți ai unor persoane juridice, inclusiv profesioniști) și care:

- a. prin descărcarea Aplicației, pot accesa informații generale privind harta Stațiilor OMV, liste cu produse ce pot fi cumpărate din Stațiile OMV, pe baza de puncte și punctele aferente ce vor fi necesare, ofertele și campaniile comerciale disponibile Utilizatorilor în cadrul Programului de beneficii, precum și cea mai apropiată stație OMV, dacă activează permisiunile de localizare geografică. Fac excepție de la acest Program toate plățile achitate cu Petrom Card (ca mijloc de plată), OMV Card, bonuri valorice de carburant auto (BVCA), eVouchere pentru carburant, tichete de masa, tichete cadou și tichete sociale, printate pe suport de hârtie pentru care nu se vor acorda puncte în Aplicație pentru care nu se vor aplica beneficiile Programului OMV MyStation și pentru care nu se vor acorda puncte în Aplicație. Tranzacțiile de achiziții realizate prin utilizarea Cardului digital, dar achitate prin modalitățile de plată enumerate în prezentul paragraf, excluse de la acordarea beneficiilor, vor fi înregistrate de către Organizator și vor putea fi luate în considerare pentru campanii promoționale sau acordarea de oferte personalizate în Aplicație. Folosirea Aplicației de către Utilizatori în scop comercial (ex. pentru închirierea, licențierea acesteia) nu este permisă.
- b. Dobândesc calitatea de Utilizatori prin înregistrarea în Program. Organizatorul nu are nicio obligație de a verifica și nicio culpă în ceea ce privește modul în care reprezentanții persoanelor juridice, Utilizatori ai Aplicației, utilizează cardurile bancare ale companiei în relație cu Aplicația și Programul de Beneficii. Decizia de a permite reprezentanților persoanelor juridice folosirea cardului de companie în cadrul acestui Program aparține strict fiecărei persoane juridice.

2.2 După descărcarea și instalarea Aplicației, Utilizatorii care doresc să se înscrie în Program, trebuie să se înregistreze și să-și creeze propriul Cont, conform prevederilor art. 3 de mai jos. În caz contrar, Utilizatorii vor avea acces doar la funcțiile disponibile neutilizatorilor

2.3 În timpul utilizării Aplicației, Utilizatorii sunt responsabili pentru propriile dispozitive și sistemele informatice utilizate, precum și pentru accesarea Aplicației și pentru setările dispozitivelor și sistemelor proprii. OPM nu este responsabil pentru dispozitivele și sistemele Utilizatorilor sau pentru utilizarea dispozitivelor și sistemelor Utilizatorilor de către terți. Un Utilizator poate instala și utiliza Aplicația pe maximum 10 dispozitive distincte. În cazul în care Aplicația este instalată pe mai multe dispozitive, Organizatorul va corela toate informațiile primite de la aceste dispozitive mobile pe care rulează Aplicația, cu condiția ca Utilizatorul să se fi autentificat folosind același nume de utilizator și aceeași parolă. După atingerea limitei de 10 dispozitive, conectarea de pe un dispozitiv suplimentar cu același nume de utilizator și aceeași parolă nu va fi posibilă.

2.4 Aplicația este disponibilă în Limba Română și Limba Engleză, în funcție de limba în care este setat dispozitivul telefonic și disponibilă doar în limba Română, dacă se accesează varianta web a acesteia, pe www.omv.ro.

2.5 Aplicația permite Utilizatorilor (care au devenit sau care doresc să devină Utilizatori la Programul de beneficii) să:

- a) se înregistreze în Programul de beneficii;
- b) devină titulari ai unui Cont și ai unui Card digital care oferă Utilizatorilor acces la funcțiile și avantajele oferite în cadrul Programului de beneficii;
- c) beneficieze de ofertele Organizatorului și în special să aibă acces la ofertele speciale personalizate pe baza profilului fiecărui Utilizator, rezervate exclusiv Utilizatorilor la Programul de beneficii;
- d) își folosească punctele de loialitate pentru a achiziționa produse selectate din Stațiile OMV;
- e) își folosească punctele de loialitate pentru a le dona unor organizații ce pot fi selectate din cadrul Aplicației;
- f) beneficieze, în anumite perioade, de oferte speciale de la partenerii colaboratori ai OPM (“Parteneri”) astfel cum acestea pot fi accesate în Aplicație la secțiunea Parteneri;
- g) folosească hărți cu o funcție de localizare a Stațiilor OMV – un instrument pentru căutarea Stațiilor OMV într-o locație selectată de Utilizator;
- h) se aboneze la primirea de mesaje comerciale din partea OPM;
- i) răspundă la sondaje de opinii.

2.6 Cu excepția beneficiilor disponibile în cadrul Programului, Utilizatorii pot utiliza Aplicația și pentru:

- a) căutarea Stațiilor OMV și solicitarea de îndrumări GPS pentru a ajunge la Stația OMV cea mai apropiată de locația Utilizatorului;
- b) încărcarea altor carduri de fidelitate și de client ale altor Organizatori și/sau furnizori de servicii;

3. Contul și Cardul digital pentru accesarea Programului

3.1 Pentru accesarea beneficiilor Programului este necesară deținerea unui Cont și a unui Card digital și obținerea calității de Utilizator la Program.

3.2 Crearea Contului și generarea Cardului digital se face prin procesul de înregistrare în Aplicație sau pe www.omv.ro.

3.3 Contul înseamnă contul individual al Utilizatorului la Program, în care se înregistrează tranzacțiile efectuate în Stațiile OMV ca urmare a prezentării de către Utilizator a Cardului digital la fiecare achiziție, prin scanarea acestuia la casa de marcat.

3.4 Contul oferă acces la diverse funcții și beneficii ale Programului.

3.5 Cardul digital se emite automat și gratuit în Aplicație, nu este transmisibil și nu are termen de valabilitate.

3.6 Pentru încărcarea altor carduri de fidelitate, de la terți, Organizatorul va solicita acces la camera video/foto în scopul scanării codurilor de bare ale acestor carduri. Organizatorul nu va avea acces la fotografiile sau alt conținut al dispozitivului mobil al Utilizatorului și nici la datele aferente cardurilor respective.

3.7 Nu se permite furnizarea de informații false sau care nu aparțin Utilizatorilor. Utilizatorii trebuie să protejeze datele de înregistrare pentru a împiedica accesul terților la conturile lor.

3.8 Limba implicită a Aplicației va fi selectată în mod automat pe baza limbii selectate pe dispozitivul mobil al Utilizatorului.

3.9 Organizatorul are dreptul să blocheze oricând un Card digital în privința căruia există suspiciuni că s-ar fi efectuat tranzacții neconforme cu Termenii și Condițiile.

3.10 Orice Utilizator poate renunța la participarea sa la Program, prin transmiterea unei notificări la adresa de email mystation@omv.com sau prin intermediul Contului din cadrul Aplicației, ori prin site-ul web www.omv.ro. Retragerea din Program implică renunțarea imediată la toate beneficiile acestuia.

- 3.1.1** Utilizatorul care solicită retragerea din Program, înțelege și acceptă că cererea sa determină blocarea Cardului și pierderea beneficiilor obținute ca urmare a participării la campaniile desfășurate prin Program și neutilizate până la data solicitării retragerii din Program. Utilizatorii care solicită reînscriserea în Program trebuie să urmeze pașii pentru crearea unui nou cont în Aplicație.
- 4** **Înregistrarea în Program și beneficii**
- 4.1** **Reguli generale aplicabile Programului de beneficii**
- 4.1.1** Utilizatorii la Program au acces la beneficiile asociate Programului, putând beneficia de ofertele speciale din partea Organizatorului, putând participa în cadrul diverselor campanii promoționale și primi informații și oferte personalizate, în funcție de diverse criterii (cum ar fi istoricul achizițiilor Utilizatorului în Stații, tipul de produse achiziționate în Stații, vârsta Utilizatorilor, data de naștere și/sau inclusiv materiale de marketing personalizate asociate participării la Programul de beneficii.
- 4.1.2** Pentru înregistrarea în Programul de beneficii prin intermediul Aplicației și pentru crearea unui Cont în Aplicație, Utilizatorii trebuie să furnizeze următoarele informații, date care vor fi prelucrate de OPM în conformitate cu Nota de Informare:
- a. Date care sunt obținute prin accesarea și utilizarea Aplicației (de ex. adresa IP, sistemul de operare, tipul dispozitivului folosit, frecvența și durata utilizării Aplicației, anunțurile afișate sau pe cele pe care le-a vizualizat);
 - b. Date obținute prin completarea formularului de înregistrare (adresa de e-mail, parolă, Nume și Prenume, formula de adresare (din care ar putea rezulta sexul) – **opțional**, Data nașterii- **opțional**, Oraș, Tara, , Cod poștal - **opțional**, Număr de telefon – **opțional**. Datele de contact furnizate vor putea fi folosite de Organizator pentru a comunica Utilizatorilor informații relevante despre Program și Aplicație.
 - c. Date de localizare geografică prelucrate pentru afișarea celei mai apropiate Stații OMV sau pentru transmiterea comunicărilor de marketing (în corelare cu statusul "Activ" al instalării Aplicației și cu Acordul oferit de Utilizatori de a primi astfel de notificări pe bază de localizare, potrivit detaliilor din Nota de Informare) – **opțional**.
- 4.1.3** Utilizatorii care și-au exprimat acordul în acest sens, pot primi informații legate de oferte speciale, de ofertele speciale personalizate bazate pe profilul fiecărui Utilizator/unei anumite categorii de Utilizatori, sub forma unor mesaje primite prin Aplicație sau pe alte canale de comunicare electronică, astfel cum acestea au fost acestea selectate de Utilizator ("**Comunicări de Marketing**"). Ofertele speciale personalizate pot fi transmise tuturor Utilizatorilor, grupurilor de Utilizatori sau fiecărui Utilizator în mod individual, în conformitate cu acordul exprimat în acest scop.
- 4.1.4** Pentru ca Organizatorul să poată transmite Comunicări de Marketing personalizate sau să prelucreze datele de localizare geografică în acest scop, Utilizatorul trebuie să fie de acord să furnizeze OPM următoarele informații:
- a. Nume, prenume;
 - b. Date de contact (adresă de e-mail);
 - c. Date de localizare geografică, ex. pentru notificări de tip Push (în corelare cu statusul "Activ" al instalării Aplicației și cu Acordul de a primi astfel de notificări), Organizatorul putând avea în vedere și date privind istoricul achizițiilor Utilizatorilor (tipul de Produse, suma plătită, locul și data achiziției).
- 4.1.5** Pentru a beneficia într-o Stație OMV de o ofertă disponibilă în Aplicație, Utilizatorul trebuie să prezinte personalului din Stația OMV Cardul din

Aplicație, înainte de efectuarea plății pentru achizițiile sale (și în orice caz înainte de imprimarea bonului fiscal). Este imperativa scanarea de către personalul din Stația OMV a Cardului pentru aplicarea beneficiilor asupra produselor achiziționate de Utilizator.

- 4.1.6** Ofertele speciale pot fi personalizate în funcție de informațiile despre Utilizator deținute de Organizator și elaborate în conformitate cu cele detaliate în Nota de Informare.
- 4.1.7** În absența unor prevederi contrare în condițiile speciale ale ofertei, ofertele unice nu pot fi combinate (cumulate) cu alte oferte/cupoane sau campanii derulate în Programul de Beneficii din Aplicație sau din cadrul Stațiilor OMV, inclusiv magazinele Stațiilor OMV. Dacă Utilizatorul deține mai multe oferte/cupoane valabile aplicabile aceluiași produs, la achiziție pe un singur bon fiscal poate fi aplicată o singură oferta, respectiv cea aleasă de Utilizator.
- 4.1.8** Caracteristicile Programului sunt stabilite exclusiv de către Organizator și făcute publice prin intermediul prezentului document, disponibil, în mod gratuit:
- în Aplicație, prin accesarea secțiunii "*Mai multe*" aflată în josul oricărei pagini a Aplicației
 - și/sau pe site-ul web www.omv.ro
 - și/sau în Stațiile OMV
- 4.1.9** Mesajul e-mail de verificare ce conține un cod unic de verificare pentru activarea Contului este generat în mod automat și transmis în termen de aproximativ 24 de ore de la transmiterea formularului de înregistrare completat la adresa de e-mail specificată în formularul de înregistrare. Mesajul e-mail de verificare și codul unic de verificare inclus vor expira în termen de 30 de zile de la expediere. Dacă Utilizatorul dorește să finalizeze procesul de înregistrare după expirarea perioadei anterior menționată și după expirarea codului unic de verificare, aceasta trebuie să completeze din nou formularul de înregistrare și să solicite un nou cod pe e-mail, prin selectarea link-ului de "Retrimite cod activare" din ecranul de "Autentificare", apoi să confirme înregistrarea folosind noul cod unic de verificare transmis prin noul mesaj e-mail de verificare. Mesajul e-mail de verificare ce conține și codul unic de verificare pentru activarea Contului se transmite dacă sunt folosite următoarele opțiuni: email; Facebook ID sau Google ID. În cazul înregistrării prin contul de Apple ID, contul de Utilizator la Program este activat în mod automat.
- 4.1.10** Pentru a finaliza înregistrarea, Utilizatorul va primi pe e-mail un Cod Unic de Verificare. Înainte de a furniza Codul Unic de Verificare, starea clientului este „În așteptare”. După ce este furnizat „Codul Unic de Verificare” corect, starea clientului este schimbată în Activ și înregistrarea este finalizată.
- 4.1.11** Înregistrările care nu sunt confirmate cu ajutorul mesajelor e-mail de verificare folosind cod unic de verificare transmis înainte de expirarea termenului prevăzut la punctul 4.9 nu sunt finalizate, iar Organizatorul le va păstra pentru perioada specificată la punctul 4.9, pentru cazul în care procesul de înregistrare va fi finalizat la o dată ulterioară.
- 4.1.12** Pentru perioada menționată la punctele 4.9 și 4.10, Utilizatorul va putea să utilizeze doar serviciile disponibile pentru utilizatorii neînregistrați în Program. Utilizatorii nu vor avea un profil asimilat unui Cont și nu vor putea vizualiza Cardul digital.
- 4.1.13** Fiecare persoană se va putea înregistra în Program doar cu un singur Cont de Utilizator (folosind o singură adresă de e-mail), pe baza primului proces de înregistrare finalizat.
- 4.1.14** După transmiterea formularului de înregistrare completat și după finalizarea cu succes a procesului de înregistrare, respectiv după autentificarea în

Aplicatie folosind codul unic de verificare primit pe adresa de e-mail, se deschide un Cont de Utilizator, pe baza căruia se eliberează un Card digital unic, care este pus la dispoziția Utilizatorului. Utilizatorul poate începe să folosească Contul, precum și Cardul digital aferent și poate beneficia de avantajele Programului de beneficii imediat după finalizarea procesului de înregistrare.

4.1.15 Accesul în Cont se face pe baza numelui de utilizator (reprezentat de adresa de e-mail) și a parolei stabilite de Utilizator. Utilizatorul trebuie să păstreze confidențialitatea asupra informațiilor necesare pentru accesarea Contului său. Utilizatorul nu poate permite terților să utilizeze Contul său. În cazul în care Utilizatorul nu își respectă această obligație, el va fi răspunzător pentru toate daunele suferite de Organizator sau de alte persoane în legătură cu utilizarea Contului de către terți.

4.1.16 Este interzisă utilizarea datelor cu caracter personal ale altor persoane pentru crearea Contului. Organizatorul este exonerat de orice fel de răspundere în cazul în care un Utilizator utilizează date cu caracter personal aparținând altor persoane sau date cu caracter personal incorecte sau care nu corespund realității, urmând ca Utilizatorul să apere și să despăgubească Organizatorul și orice alte persoane prejudiciate, pentru prejudiciile directe suferite de aceștia, ca urmare a încălcării de către Utilizator a acestei obligații. Prin utilizarea secțiunii profil-detalii personale, Utilizatorii își pot modifica, rectifica, actualiza oricând datele cu caracter personal utilizate la înregistrare.

4.2 Tipurile de beneficii acordate în cadrul Programul de beneficii

În cadrul Programului de Beneficii, Organizatorul va putea oferi următoarele tipuri de beneficii:

4.2.1 Punctele OMV MyStation: valoare, obținere, acumulare și utilizare.

4.2.1.1 Punctele OMV MyStation se pot obține în momentul achiziționării de produse/servicii eligibile din Stațiile OMV, cu condiția prezentării de către Utilizator a Cardului digital, înainte de achitarea respectivelor produse/servicii.

4.2.1.2 Valoarea unui punct OMV MyStation este de 0,025 Lei (2,5 Bani), TVA inclus.

4.2.1.3 Organizatorul poate modifica valoarea Punctului, cu condiția informării în prealabil a Utilizatorilor la Program, cu minim 30 zile în avans, pe căile de comunicare descrise la Art. 4.1.8.

4.2.1.4 După prima tranzacție cu Cardul digital din Aplicație, **fiecare Utilizator primește 100 de Puncte OMV MyStation**, în urma unei tranzacții de achiziție a minim 10l carburant comercializat în Stațiile OMV. În urma tranzacției, aceste puncte se acumulează automat în Contul Utilizatorului la Program, în plus față de celelalte puncte generate de tranzacția respectivă.

4.2.1.5 Produsele/serviciile eligibile pentru **obținere de Puncte OMV MyStation**, așa cum sunt selectate și comunicate de Organizator în diversele etape ale Programului, pot fi:

- carburanții OMV, atât de performanță, cât și standard;
- GPL;
- buteliile;
- produsele din categoria uleiuri de motor/lubrifiantii/Ad Blue;
- produsele din categoria lichide și soluții de parbriz;
- produsele comercializate în magazinele Stațiilor OMV și în restaurantele VIVA din cadrul Stațiilor OMV;
- Programe de spalare Top Wash din cadrul Stațiilor OMV

4.2.1.6 **Punctele OMV MyStation** pe care le poate obține Utilizatorul, se generează astfel:

5 puncte/ pentru fiecare litru de **carburant OMV de performanță** (OMV MaxxMotion 100plus, OMV MaxxMotion Diesel)

1 punct/ pentru fiecare litru de **carburant OMV standard** (OMV MaxxMotion 95, OMV Diesel)

1 punct/ pentru fiecare litru de **GPL**

1 punct/ pentru fiecare 2 lei cheltuiți în categoria **butelii**

1 punct/ pentru fiecare 2 lei cheltuiți în categoria **uleiuri de motor/ lubrifianți/ Ad Blue**

1 punct. pentru fiecare 2 lei cheltuiți în **categoria lichide și soluții de parbriz**

1 punct/ pentru fiecare 2 lei cheltuiți în **magazinele Stațiilor OMV și în Restaurantele VIVA** din cadrul Stațiilor OMV

1 punct/ pentru fiecare 2 lei cheltuiți pentru **programele de Spălare și serviciile Top Wash** din cadrul Stațiilor OMV

1 punct/ Pentru fiecare 10 lei cheltuiți în categoria tutun și produsele care conțin tutun, precum țigărele, țigările și țigările de foi;

4.2.1.7 Nu toate produsele și serviciile comercializate în Stațiile OMV sunt eligibile să genereze puncte OMV MyStation, atunci când sunt achiziționate de Utilizatori.

4.2.1.8 Fac excepție și **NU generează** Puncte OMV MyStation în Program:

- serviciul de încărcare autovehicule electrice;
 - rovinietele (tariful de utilizare a rețelei de drumuri naționale din România) și
 - PEAJ (tariful de trecere a podului peste Dunăre între Fetești și Cernavodă) care prin natura lor reprezintă taxe plătite la bugetul statului;
 - alte taxe, impozite și amenzi;
 - transferul rapid de bani;
 - plățile aferente facturilor de utilități și ratelor;
 - achizițiile de RCA;
 - biletele LOTO;
 - serviciile de curierat și plățile la Easybox;
 - livrarea de flori;
- serviciile OMV Services, așa cum sunt acestea detaliate pe site-ului web www.omv.ro

4.2.1.9 **Utilizarea Punctelor OMV MyStation:** Punctele pot fi utilizate numai în Stațiile OMV, pentru achiziția de produse și/sau servicii selectate, disponibile în Secțiunea "Acasă" / "Produse pe puncte" / "Arata tot", **CU EXCEPȚIA achiziției și/sau plății:**

- carburanților OMV, atât de performanță, cât și standard;
- serviciului de încărcare electrică;
- GPL;
- buteliilor;
- rovinietelor (tarifului utilizare a rețelei de drumuri naționale din România) și PEAJ-urilor (tarifului de trecere a podului peste Dunăre între Fetești și Cernavodă) care prin natura lor reprezintă taxe plătite la bugetul statului;
- altor taxe, impozite și amenzi;
- transferului rapid de bani;
- facturilor de utilități și ratelor;
- achizițiilor de RCA;
- biletelor LOTO;
- serviciilor de curierat; Easybox;
- livrării de flori;
- serviciilor OMV Services, așa cum sunt acestea detaliate pe site-ului web www.omv.ro

- 4.2.1.10** Punctele OMV MyStation se acumulează și se consumă în mod transparent în Contul Utilizatorului, iar informațiile despre acestea pot fi vizualizate de Utilizator pe bonul fiscal, în Aplicație sau accesând Contul de Utilizator pe site-ului web www.omv.ro.
- 4.2.1.11** Programul permite cunoașterea, în orice moment, a:
- valorii punctelor OMV MyStation acordate
 - termenelor la care expiră valabilitatea acestora
 - valorii punctelor OMV MyStation consumate (onorate) și
 - valorii punctelor OMV MyStation existente, ce urmează a fi consumate (onorate) în perioada următoare.
- 4.2.1.12** Pe **bonul fiscal** sunt evidențiate următoarele informații:
- valoarea produselor oferite ca beneficiu Utilizatorilor;
 - valoarea reducerilor de preț (echivalentul Punctelor OMV MyStation folosite de Utilizator);
 - valoarea rămasă a punctelor în Cont (soldul punctelor).
- 4.2.1.13** Punctele OMV MyStation se obțin de către Utilizator numai după prezentarea Cardului, efectuarea plății și eliberarea bonului. De aceea, Punctele OMV MyStation obținute pot fi utilizate doar ulterior, în cadrul altor tranzacții, niciodată în cadrul aceleiași tranzacții în care sunt generate.
- 4.2.1.14** La acumulare, punctele se rotunjesc la doua zecimale, în minus. De exemplu 30,97 litri de carburant cumpărați de un Utilizator al Programului în Stațiile OMV generează 30 de puncte.
- 4.2.1.15** Punctele OMV MyStation acumulate, pot fi utilizate la achiziția unui bun și/sau serviciu oferit de Stațiile OMV, din lista produselor și/sau serviciilor selectate, iar plata se face integral cu puncte. Lista produselor și serviciilor pentru care se pot utiliza punctele bonus, va fi disponibilă în Aplicație în Secțiunea "Acasă"/ "Produse pe puncte"/ "Arată tot" și pe www.omv.ro
- 4.2.1.16** Pentru plăți realizate integral cu puncte OMV MyStation, punctele utilizate nu vor genera alte puncte.
- 4.2.1.17** Programul nu accepta fracții (zecimale) de puncte, nici la acumularea de puncte, nici la consumarea acestora. De exemplu: o tranzacție de 9 lei va genera 1 punct.
- 4.2.1.18** Limitarea Tranzacțiilor: în întreaga rețea de Stații OMV, un Utilizator are dreptul la un număr maxim de 5 tranzacții pe zi, cu Cardul digital, luând în considerare atât tranzacții cu acumulare de puncte, cât și cele de utilizare de puncte și/sau cupoane.
- 4.2.1.19** Limitarea Tranzacțiilor: numărul maxim de puncte OMV MyStation ce poate fi acumulat de un Utilizator într-o zi este limitat la 500 (cinci sute de puncte OMV MyStation), în limita tranzacțiilor prevăzute la Art. 4.2.1.18.
- 4.2.1.20** Punctele OMV MyStation sunt valabile doar în cadrul Programului și nu pot fi corelate cu alte acțiuni, cu excepția cazului în care ofertele speciale asigură o posibilitate expresă pentru aceasta.
- 4.2.1.21** Punctele OMV MyStation utilizate de Utilizator la Program pentru achiziționarea de produse și/sau servicii, sunt retrase din Contul acestuia la finalizarea tranzacției.
- 4.2.1.22** Organizatorul oferă Utilizatorilor posibilitatea de a susține proiecte de responsabilitate socială, prin cedarea unui număr de Puncte OMV MyStation în beneficiul proiectului selectat de Utilizator dintre cele propuse de Organizator în Aplicație, în secțiunea "Mai mult"/"Cosul Meu"/ "Donatii". Utilizatorul poate ceda, din punctele acumulate, un număr de 10 Puncte OMV MyStation, ori multiplu de aceste valori, în funcție de proiect și de pragurile specifice comunicate de Organizator.
- 4.2.1.23** Organizatorul acordă o atenție permanentă calității și conformității produselor pe care le comercializează în cadrul Programului. Pot exista situații izolate, de excepție, în care un produs ar prezenta neconformități, situație în care

- Organizatorul cercetează solicitarea și după caz, întreprinde măsurile corective conform legislației aplicabile.
- 4.2.1.24** Organizatorul corectează în contul Utilizatorului la Program orice tranzacție care prezintă erori, în privința careia este sesizat de Utilizator sau pe care o observă, aducând la conformitate numărul punctelor acordate/retrase în/din contul Utilizatorului.
- 4.2.1.25** Punctele OMV MyStation expiră în termen de un an de la momentul generării lor. Organizatorul pune această informație la dispoziția Utilizatorilor, în Conturile acestora și nu este obligat să facă alte comunicări, existând așteptarea rezonabilă ca Utilizatorii să consume toate punctele, înainte ca acestea să expire.
- 4.2.1.26** Punctele OMV MyStation expirate sunt pierdute, fiind anulate de Program în mod automat. Acestea nu pot fi recuperate și Utilizatorul nu poate solicita transformarea lor în bani, nici înainte, nici după ce au expirat. Dacă totuși, Punctele unui Utilizator expiră în perioada în care funcționarea Aplicației este suspendată, termenul de valabilitate a Punctelor OMV MyStation se prelungește corespunzător cu durata suspendării, astfel încât Utilizatorul să le poată utiliza dacă dorește.
- 4.2.1.27** **Puncte OMV MyStation obținute contrar Programului**
- 4.2.1.27.1** Organizatorul consideră contrare Programului:
- i. cumpărarea și/sau vânzarea sau orice tranzacționare, inclusiv tentativa de tranzacționare a Punctelor OMV MyStation contra unor sume de bani sau altor avantaje materiale;
 - ii. completarea eronată sau cu date false a formularului de înscriere în Program;
 - iii. completarea unui "formular de înscriere" în Program ce nu a fost emis și autorizat de către Organizator;
 - iv. utilizarea Cardului deținut de către alt Utilizator la Program.
- 4.2.1.27.2** În astfel de situații, Organizatorul are dreptul să anuleze cardul respectiv și să îl excludă definitiv pe posesorul cardului din Program.
- 4.2.1.27.3** Organizatorul își rezervă dreptul de a înregistra datele personale ale posesorului unui card declarat anterior pierdut/furat ca urmare a pierderii/furtului telefonului mobil/tabletei. Organizatorul are dreptul de a anula cardul respectiv, dar și de a-i interzice definitiv participarea la Program din acel moment, respectivului posesor de card.
- 4.2.1.27.4** La constatarea folosirii punctelor obținute într-un mod neconform cu prezentul Program, Organizatorul poate iniția orice procedură judiciară împotriva posesorului sau utilizatorului cardului respectiv.
- 4.2.2. Cupoane**
- 4.2.2.1** Ofertele speciale pot fi personalizate în funcție de informațiile despre Utilizator deținute de Organizator și elaborate în conformitate cu cele detaliate în Nota de Informare, oferite sub forma de cupon cu reducere procentuala din costul produsului.
- 4.2.2.2** Termenul de valabilitate și condițiile de utilizare pentru fiecare cupon vor fi disponibile în Aplicație, în descrierea fiecărui cupon în parte.
- 4.2.3 Statut în Programul de beneficii: Basic, Gold, Platinum**
- 4.2.3.1** La înregistrarea în Program **toți Utilizatorii se află la nivelul de bază "Basic"**. În funcție de Punctele acumulate, Participantul poate avea statutul de BASIC, GOLD sau PLATINUM, fiecare dintre acestea aducând beneficii suplimentare, potrivit celor descrise în prezentul Program și disponibile în Aplicație, în secțiunea PROFIL-STATUT.
- 4.2.3.2** Utilizatorul care **acumulează 2000 de puncte în termen de maximum un an** (12 luni) de la momentul înregistrării sale în Program, trece de la nivelul Basic, la **nivelul "Gold"**, superior celui de bază. Utilizatorul obține astfel acces la

promoțiile destinate **exclusiv nivelului Gold**, dar își păstrează și accesul la nivelul Basic.

4.2.3.3 Utilizatorul care **acumulează 5000 de puncte în termen de maximum un an** de la momentul înregistrării sale în Program, ajunge la **cel mai exclusivist nivel** al Programului de Beneficii, numit "**Platinum**". La nivelul Platinum se ajunge pornind de la nivelul Basic și trecând prin nivelul Gold. Utilizatorul obține astfel acces la promoțiile destinate **segmentului exclusivist Platinum**, păstrându-și, în același timp, accesul la promoțiile specifice nivelurilor Basic și Gold.

4.2.3.4 Pentru **menținerea la nivelul superior Gold**, respectiv **menținerea la nivelul exclusivist Platinum** este necesar ca în următoarele cel mult 12 luni, din momentul în care a obținut accesul la nivelul Gold, respectiv Platinum, Utilizatorul să acumuleze **minimum 1500 de puncte**.

4.2.3.5 Astfel, Utilizatorul care a ajuns la nivelul **Gold**, acumulând 2000 de puncte într-un an, iar în anul următor **nu acumulează minimum 1500 de puncte**, va reveni la nivelul Basic și nu va mai avea acces la promoțiile de la nivelul superior Gold.

4.2.3.6 Utilizatorul care a ajuns la nivelul **Platinum**, acumulând 5000 puncte într-un an, iar în anul următor **nu acumulează minimum 1500 de puncte**, va reveni la nivelul Gold, și nu va mai avea acces la promoțiile de la nivelul exclusivist Platinum, păstrând accesul la promoțiile specifice nivelurilor Basic și Gold.

4.2.3.7 Utilizatorul care a revenit la nivelul Gold poate pierde accesul la acest nivel, dacă în cel mult 12 luni, termen calculat din momentul revenirii la nivelul Gold, **nu acumulează minimum 1500 de puncte**.

4.2.3.8 Utilizatorul care, de la nivelul Gold a revenit la nivelul Basic pentru ca nu a acumulat minimum 1500 de puncte conform Art. 4.2.3.4 poate:

i. recâștiga accesul la nivelul Gold, dacă acumulează 2000 de puncte în cel mult 12 luni din momentul revenirii la Basic;

ii. ajunge la nivelul exclusivist Platinum, dacă acumulează în total 5000 de puncte în același termen maxim, trecând prin Gold la acumularea a 2000 de puncte.

4.2.3.9 Utilizatorul care, de la nivelul Platinum a revenit la nivelul Gold pentru ca nu a acumulat minim 1500 de puncte în ultimele 12 luni de când a capatat statutul, poate recâștiga accesul la nivelul Platinum, dacă acumulează 3000 de puncte în cel mult 12 luni din momentul revenirii la Gold.

4.2.3.10 Mecanismul descris în acest articol este ciclic și poate fi modificat de Organizator.

4.2.4 Oferte, Promoții și Parteneri

4.2.4.1 **Promoțiile vor fi disponibile și accesibile exclusiv Utilizatorilor la Programul de Beneficii.** Promoțiile se pot aplica la casa de marcat a Stațiilor OMV doar după activarea lor în Aplicație și scanarea Cardului digital din Aplicație de către personalul din Stațiile OMV. Promoțiile din Programul de Beneficii nu se cumulează cu alte promoții existente la raft disponibile pentru toți clienții Stațiilor OMV.

4.2.4.2 Promoțiile sunt valabile pentru produsele/ serviciile indicate doar în perioada și/sau în limita stocului disponibil.

4.2.4.3 În Aplicație, Promoțiile se găsesc în pagina „Acasă”, secțiunea „Campanii”/ „Promoții”. În funcție de construcția și configurarea tehnică a Stațiilor OMV (prezența pompelor de carburanți, a instalațiilor de spălare autoturisme, etc.) unele promoții vor putea fi utilizate doar în anumite Stații OMV.

4.2.4.4 Promoțiile se vor aplica conform mecanismului de utilizare detaliat în Aplicație, în pagina de descriere a fiecărei Promoție

4.2.4.5 **Campanii.** În anumite perioade de timp, în funcție de valoarea achizițiilor efectuate într-o tranzacție (un singur bon fiscal) sau prin tranzacții cumulate, Utilizatorul poate avea posibilitatea de a participa la diverse Campanii al căror mecanism implică posibilitatea de recompensare a Utilizatorilor în beneficii constând în produse sau servicii oferite în Stațiile OMV. Fiecare Campanie va

- fi supusa propriului Regulament de Participare la Campanie, care va fi publicat pe website-ul www.omv.ro, participarea Utilizatorilor Aplicației fiind opțională.
- 4.2.4.6** Parteneri - Oferte speciale de la partenerii colaboratori ai OPM ("Partener") denumite în continuare „Parteneri, disponibile in sectiunea „Acasa”/ „Campanii”/ „Parteneri”.
- 4.2.4.7** Aplicația facilitează afișarea Ofertelor Partenerilor prin Programul de beneficii, OPM nefiind răspunzător de modalitatea efectivă de obținere a beneficiului pe site-ul sau in magazinele Partenerilor. Când Utilizatorul accesează link-ul din Aplicație, acesta va fi redirecționat către pagina Partenerului pentru a beneficia de Ofertele Partenerilor, supunându-se termenilor și condițiilor acestuia, precum și politicii acestuia de prelucrare a datelor cu caracter personal.
- 4.2.4.8** Ofertele Parteneri pot fi de mai multe tipuri, cu diferite perioade de valabilitate, specificații și reguli de utilizare individuale, care se regăsesc detaliate în descrierea fiecărei Oferte Parteneri in parte.
- 5. Dezactivarea și încetarea calității de Utilizator la Programul de beneficii**
- 5.1** În cadrul procesului de înscriere, după înregistrarea în Aplicație, Utilizatorului va primi un mesaj de tip e-mail ce contine cod unic de verificare ce va fi folosit pentru autentificarea in Aplicatie. Dacă Utilizatorul nu confirmă înregistrarea în termen de 30 de zile, contul este închis in ziua următoare, iar datele Utilizatorului vor fi șterse.
- 5.2** Utilizatorul se poate retrage din Program, în mod gratuit, în orice moment, utilizând Aplicația, prin intermediul funcției „Șterge contul”, care dezactivează înregistrarea în Program. În urma acestei solicitări, OPM va trimite Utilizatorului un e-mail prin care va solicita confirmarea ștergerii. Chiar și fără confirmarea prin e-mail din partea Utilizatorului, procesul de ștergere va fi inițiat și în primele 30 de zile contul va fi într-o stare de "în curs de închidere". În cazul în care Utilizatorul confirmă link-ul trimis prin e-mail, închiderea contului Utilizatorului se face imediat și nu poate fi anulată, iar datele Utilizatorului vor fi șterse în termen de 30 de zile. În cazul în care Utilizatorul nu confirmă link-ul primit prin e-mail, Utilizatorul poate solicita reactivarea contului în termen de 30 de zile, apelând Call Center-ul, la adresa de email mystation@omv.com sau telefonic, la numarul 0800 0800 11 sau accesând Secțiunea „Mai mult”/ „Detalii contact”. Dacă Utilizatorul nu solicită reactivarea contului în aceste 30 de zile, contul este închis și după alte 30 de zile datele din Aplicație ale Utilizatorului vor fi șterse.
- 5.3** Organizatorul poate, de asemenea, dezactiva Contul Utilizatorului în următoarele cazuri (inclusiv, dar fără a se limita la):
- Utilizatorul nu a utilizat Aplicația în ultimele douăzeci și patru (24) de luni. Într-un astfel de caz, procesul de ștergere va fi inițiat și în primele 30 de zile contul va fi într-o stare "în curs de închidere", iar OPM va trimite Utilizatorului un e-mail de informare cu privire la inițierea procesului de închidere a contului. În acest termen de 30 de zile, Utilizatorul poate solicita reactivarea contului apelând Call Center-ul, la adresa de email mystation@omv.com sau telefonic, la numarul 0800 0800 11 sau accesând Secțiunea „Mai mult”/ „Detalii contact”. Dacă Utilizatorul nu solicită reactivarea contului în aceste 30 de zile, contul este închis și după alte 30 de zile datele cu caracter personal ale Utilizatorului existente în Aplicație vor fi șterse.
 - informațiile introduse de Utilizator în timpul procesului de înregistrare sunt incorecte în mod intenționat sau în mod evident nu corespund realității;
 - Utilizatorul încalcă obligațiile care îi revin în temeiul Termenilor și Condițiilor generale; sau

- d. în situația identificării unor tentative de fraudă.
- 5.4** După ștergere, Utilizatorul își poate crea din nou un cont în cadrul Aplicației utilizând aceeași adresă de e-mail, dar va pierde toate beneficiile acumulate în timpul înregistrării anterioare (inclusiv capacitatea de a valorifica cupoane sau alte beneficii ale Cardului).
- 6. Cerințe tehnice**
- 6.1** Utilizatorii trebuie să descarce Aplicația OMV MyStation din Google Play sau App Store.
- 6.2** Aplicația poate fi descărcată pe dispozitive Android și iOS cu acces la Internet, în special pe telefoane mobile și tablete.
- 6.3** Aplicația este disponibilă pentru toate dispozitive care au ca sistem de operare Android 10.0 sau superior acestuia și acces la Google Play Store sau iOS 13.0 sau superior acestuia și acces la Apple App Store.
- 6.4** Fiecare model de dispozitiv are acces la anumite versiuni software. Pentru anumite tipuri de dispozitive pot să nu fie disponibile anumite versiuni software. Dacă versiunea software relevantă nu este disponibilă pentru dispozitivul Utilizatorului, Utilizatorul nu poate folosi Aplicația. Cu toate acestea, OPM depune eforturi pentru a oferi versiuni software pentru cele mai multe tipuri de telefoane mobile. Dată fiind evoluția continuă a dispozitivelor de pe piață, OPM nu poate prezenta o listă a dispozitivelor actuale care pot rula Aplicația.
- 6.5** Instalarea și utilizarea Aplicației necesită comunicații mobile de date de la dispozitivul Utilizatorului. Cantitatea și frecvența comunicațiilor de date depinde de modul și de timpul de utilizare a Aplicației. Costul pentru comunicațiile de date este suportat de Utilizator și depinde de contractul dintre Utilizator și furnizorul acestuia de servicii de Internet.
- 6.6** Aplicația trebuie actualizată permanent pentru a funcționa corespunzător. Aplicația va funcționa corespunzător numai dacă Utilizatorul descarcă și instalează pe dispozitivul propriu actualizările puse la dispoziție în Google Play Store sau Apple Store.
- 6.7** Accesul la anumite resurse ale dispozitivului Utilizatorului, ca de ex. fotografii / multimedia, codul de identificare al dispozitivului, informații legate de conexiune, geolocație poate fi necesar pentru utilizarea anumitor funcții ale Aplicației. Dacă accesul la aceste surse este refuzat, acest aspect poate limita funcționalitatea Aplicației.
- 6.8** Pentru ca Aplicația să ruleze corespunzător pe un dispozitiv, acest dispozitiv:
- a) trebuie să nu conțină modificări ale sistemului de operare, în special cele care anulează protecția de securitate a producătorului dispozitivului sau sistemul de operare (*jailbreaking* și *rooting*);
 - b) trebuie să fie capabil să asigure o conexiune la Internet.
- 7. Localizare**
- 7.1** La prima accesare a Aplicației, Utilizatorului i se solicită să aleagă în mod expres să acorde sau să refuze consimțământul pentru prelucrarea datelor privind locația sa (localizare geografică - GPS) în scopul afișării celei mai apropiate Stații.
- 7.2** Dacă Utilizatorul își exprimă consimțământul expres privind prelucrarea datelor legate de locația dispozitivului său, funcția de localizarea geografică a celei mai apropiate Stații va fi activată, nu doar în funcție de distanță, ci și în funcție de serviciile și bunurile oferite de stația de alimentare respectivă. În acest caz, pentru a asigura obținerea celor mai bune rezultate, este necesară activarea funcției de localizare pe dispozitivul Utilizatorului. Aceste informații sunt utilizate exclusiv pentru localizarea celei mai apropiate Stații OMV, și sunt stocate și reținute exclusiv pe dispozitivul Utilizatorului.
- 7.3** Acest consimțământ poate fi retras și re acordat oricând din setările sistemului de operare ale dispozitivului, dar și din Aplicație, secțiunea „Permisuni”.

- 7.4 În măsura în care Utilizatorul consimte expres, Aplicația poate utiliza informațiile de localizare geografică pentru a transmite Comunicări de Marketing în funcție de locația în timp real a Utilizatorului. Fără activarea acestei opțiuni, Utilizatorul va putea avea acces doar la informații privind cea mai apropiată Stație OMV.
- 7.5 Atunci când sunt prelucrate date cu caracter personal, de exemplu când se utilizează funcția „Stații preferate”, aceste date sunt salvate doar pe dispozitivul Utilizatorului.
- 7.6 Atunci când sunt prelucrate date cu caracter personal, de exemplu când se utilizează funcția „Stații preferate”, aceste date sunt salvate doar pe dispozitivul Utilizatorului.
- 7.7 Datele privind istoricul Stațiilor OMV vizitate vor putea fi utilizate de către Organizator pentru acordarea de beneficii personalizate sau pentru transmiterea de Comunicări de Marketing personalizate, ținând seama de aceste informații. În situația dezactivării funcției de localizare geografică istoricul Stațiilor OMV vizitate până la dezactivare vor rămâne disponibile OPM.
- 7.8 Aplicația va afișa întotdeauna ultima Stație OMV, cea mai apropiată, identificată prin localizarea Utilizatorului atunci când funcția de localizare a fost ultima dată disponibilă, aceasta urmând a rămâne în istoric până la o nouă activare a funcției de localizare.
- 7.9 Deși acordarea consimțământului pentru prelucrarea datelor de localizare nu reprezintă o condiție obligatorie pentru Participarea la Programul de beneficii sau pentru utilizarea Aplicației, funcțiile Aplicației care folosesc sistemul de geolocalizare și beneficiile Programului care se pot acorda în funcție de localizarea Utilizatorului (inclusiv transmișerile de Comunicări de Marketing ce țin seama de localizare) vor fi inaccesibile Utilizatorului în lipsa acestui acord.
- 8 Securitatea Aplicației**
- 8.1 Accesul la datele Utilizatorului din Aplicație sunt protejate cu nume de utilizator (reprezentat de adresa de e-mail introdusă) și parolă. Parola trebuie să îndeplinească cerințele de securitate menționate în formularul de înregistrare, în special cele legate de numărul și tipul caracterelor. Parola de acces trebuie protejată, și nu trebuie comunicată altor persoane.
- 8.2 Utilizatorul nu trebuie să permită terților să utilizeze contul său. În cazul în care Utilizatorul nu respectă această obligație, el va fi răspunzător pentru toate daunele suferite de Organizator sau de alte persoane în legătură cu utilizarea contului său în Aplicație de către terți.
- 8.3 OPM declară că va depune toate eforturile pentru a asigura un nivel ridicat de securitate tehnică pentru Aplicație și datele cu caracter personal ale Utilizatorului stocate în Aplicație. OPM recomandă actualizarea Aplicației și declară că poate emite, ocazional, rapoarte de instrucțiuni cu norme de securitate pentru utilizarea Aplicației.
- 8.4 După prima autentificare, în baza codului unic de verificare transmis pe adresa de e-mail furnizată, detaliile Utilizatorului sunt salvate în Aplicație pentru o conectare ușoară la redeschiderea Aplicației. Detaliile Utilizatorului de autentificare sunt salvate până când Utilizatorul se deconectează din Cont.
- 9. Încălcarea securității datelor cu caracter personal**
- 9.1 În cazul în care securitatea Aplicației a fost compromisă sau datele cu caracter personal ale Utilizatorilor și/sau ale Utilizatorilor au fost accesate de sau dezvăluite unor terți neautorizați ca urmare a activității externe, inclusiv, dar fără a se limita la: atacuri de securitate sau fraudă, OPM își rezervă dreptul de a lua măsuri rezonabile adecvate pentru prevenirea sau diminuarea efectelor negative asupra datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor și/sau Utilizatorilor în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv, dar fără a se limita la: blocarea temporară sau definitivă a accesului la contul deschis sau la

anumite funcții ale Aplicației, investigarea și raportarea, precum și notificarea și cooperarea cu autoritățile competente. În cazul unei breșe de securitate a datelor cu caracter personal, OPM va depune eforturi rezonabile pentru a notifica persoanele vizate afectate fără întârzieri nejustificate, în măsura în care apreciază că încălcarea securității datelor cu caracter personal este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile Utilizatorului. Eventuala notificare se va efectua fie direct prin intermediul Aplicației, fie pe e-mail ori SMS.

9.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal va avea loc conform Notei de Informare pusă la dispoziția dumneavoastră în Aplicație în secțiunea „Protecția Datelor” în Secțiunea „Mai mult”/ „Nota de informare”.

10. Dezactivarea Utilizatorului și încetarea Aplicației

10.1 Pe baza unor motive întemeiate (ca de exemplu o suspiciune rezonabilă privind încălcarea de către un Utilizator a Termenilor și Condițiilor de utilizare) care afectează utilizarea Aplicației, Organizatorul poate dezactiva Utilizatorul. Dezactivarea Utilizatorului conduce de asemenea la dezactivarea contului Utilizatorului, iar Utilizatorul nu va mai putea utiliza Programul de beneficii și anumite funcții ale Aplicației.

10.2 Dezactivarea Aplicației, împreună cu justificarea relevantă, vor fi comunicate de Organizator către Utilizator prin e-mail. Aplicația va fi dezactivată pentru perioada de timp necesară pentru clarificarea situației.

10.3 După clarificarea situației, Organizatorul va analiza concluziile investigației și:

a) va permite Utilizatorului să își restaureze contul;

b) va interzice Utilizatorului să utilizeze Aplicația în cazurile menționate în secțiunea 10.6 și va comunica motivul prin e-mail.

10.4 Aplicația este utilizată în mod voluntar, iar Utilizatorul poate dezinstala Aplicația de pe dispozitivul său în orice moment, fără justificare. Revocarea consimțământului pentru Termenii și Condițiile de utilizare va conduce la anularea accesului la Aplicație.

10.5 Organizatorul poate interzice imediat accesul unui Utilizator la Aplicația dacă Utilizatorul încalcă în mod grav sau repetat Termenii și Condițiile (după transmiterea unei notificări prealabile), în special prin implicarea ilegală în modul de funcționare a Aplicației.

10.6 Dacă Utilizatorului i se interzice utilizarea Aplicației, acest fapt împreună cu motivarea vor fi notificate Utilizatorului prin e-mail.

11 Proprietate intelectuală

11.1 Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor de utilizare, Utilizatorul convine că toate drepturile de autor, drepturile asupra mărcilor înregistrate sau nu, sau a altor proprietăți intelectuale legate de Aplicație care nu sunt rezervate unei alte persoane în baza altor reglementări sau licențe, aparțin OPM și fac subiectul reglementărilor legale relevante.

11.2 Se interzice însușirea acestor drepturi de proprietate intelectuală sau utilizarea serviciilor și funcțiilor Aplicațiilor în alte scopuri decât cele prevăzute în mod expres în Termenii și Condiții sau în Programul de beneficii. Utilizatorul este exclusiv responsabil și va răspunde pentru toate daunele provocate OPM prin utilizarea numelui sau mărcilor comerciale asociate Aplicației sau a altor drepturi de proprietate intelectuală ale OPM fără consimțământul acestuia sau cu încălcarea Termenilor și Condițiilor.

12 Procedura de soluționare a reclamațiilor. Serviciul de Relații cu Clienții (Call Center)

12.1 Serviciul Relații cu Clienții al OPM (Call Center) este disponibil pentru Utilizatorii Aplicației la 0800 0800 11 sau la mystation@omv.com sau în Aplicației Secțiunea „Mai mult”/ „Detalii contact” pentru informații privind funcționarea Programului, beneficiile din cadrul Programului, reclamații

privind Programul și blocarea Cardului digital din varii motive (pierdere, furt etc.). Pentru conformarea la Regulamentul General Privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 (GDPR), Serviciul Relații cu Clienții are dreptul să solicite informații necesare identificării Utilizatorului.

12.2 De la începutul convorbirii telefonice, operatorul Serviciului Relații cu Clienții va informa Utilizatorul cu privire la necesitatea exprimării acordului față de înregistrarea conversației telefonice. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu înregistrarea convorbirii telefonice, va fi redirecționat către un alt canal de comunicare.

12.3 Orice Utilizator poate transmite o reclamație/sugestie privind Aplicația sau Programul la adresa de e-mail mystation@omv.com sau prin poștă la adresa de corespondență a OPM. OPM va răspunde reclamațiilor în termen de 30 (treizeci) de zile de la data recepționării reclamației prin scrisoare recomandată sau e-mail la adresa Utilizatorului menționată în reclamație.

12.4 După identificarea Utilizatorului, în cazul în care acesta declară că dispozitivul mobil pe care a fost instalată Aplicația sunt furate sau pierdute, Serviciul Relații cu Clienții are dreptul de a bloca imediat Cardul digital al Utilizatorului din Aplicație.

13 Prevederi finale

13.1 Cazurile care nu sunt reglementate de prezentele Termeni și Condiții sunt guvernate de legea română, în special de Codul Civil și de OG 21/1992 privind protecția consumatorului, cu modificările ulterioare.

13.2 Organizatorul și Utilizatorii vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă toate disputele ivite în legătură cu utilizarea Aplicației și/sau a Programului.

13.3 În cazul apariției unei dispute între Organizator și Utilizator, în cazul în care aceasta nu este soluționată amiabil, litigiile vor fi soluționate de instanțele române de judecată competente.

13.4 Organizatorul nu va răspunde pentru disponibilitatea și funcționarea serviciilor de Internet, și nici pentru problemele tehnice întâmpinate în transmiterea datelor prin Internet sau în transmiterea datelor cu ajutorul altor dispozitive electronice. Organizatorul nu este responsabil pentru transmiterea mesajelor e-mail de verificare și nici pentru problemele tehnice care pot fi asociate acestor mesaje e-mail. Dacă Utilizatorul nu primește un mesaj e-mail de verificare pentru activarea Contului în Aplicație, acesta trebuie să:

- a) verifice dacă este înregistrat cu o adresă de e-mail valabilă;
- b) verifice folderul SPAM din contul său de e-mail;
- c) solicite retransmiterea mesajului e-mail de verificare;
- d) contacteze OPM la numărul 0800 0800 11 sau pe adresa de e-mail: mystation@omv.com

14 Acceptarea expresă

14.1 Utilizatorul declară că a luat la cunoștință, a acceptat și este de acord cu toate clauzele din acești Termeni și Condiții.

