

OMV Trading GmbH Viena Austria Sucursala București

Referitor la **Standardul de Performanta** pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.E. nr. 37/01.10.2007, regăsiți mai jos Anexa nr. 3 la standardul de performanta aferenta perioadei 1 Ianuarie 2016 – 31 Decembrie 2016 aferenta **OMV Trading GmbH Viena Austria Sucursala București**.

A. Indicatori de performanta anuali

Numar articol	Obiectiv	Realizat
Art.11 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art.12 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 – Reluarea furnizarii	95%	100%
Art. 14 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de Furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	4
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		0